



OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŐVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kanal Açma	ağrı Merkezi-Muhtar Masası -Dilekçe	2-3 Gün
2	Foseptik ekimi	ağrı Merkezi-Muhtar Masası -Dilekçe	2-3 Gün
3	Tamirat Yapımı	ağrı Merkezi-Muhtar Masası -Dilekçe	2-3 Gün
4	Parsel Yapımı	ağrı Merkezi-Muhtar Masası -Dilekçe	7-15 Gün
5	Hat ekimi	Dilekçe	7-15 Gün
6	Hat TemizliĐi	ağrı Merkezi-Muhtar Masası –Dilekçe-Tespit	7-10 Gün
7	Su Bağlantısı	Dilekçe	7 Gün
8	Su Arızası (patlak vb.)	ağrı Merkezi-Muhtar Masası -Dilekçe	3 Gün
9	Dilekçe	Belediye BaŐkanlıĐına dilekeli baŐvuru evrak kayıt numarası	10 Gün

BaŐvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dıŐında belge istenmesi, eksiksiz belge ile baŐvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine baŐvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İlk Müracaat Yeri : Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü
Unvan : Su ve Kanalizasyon Müdürü
Telefon : +90 328 440 00 80 Dâhili:4344
Fax : +90 328 814 11 35
e-posta : osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375
Belediye Hizmet Binası Kat: 3 Osmaniye / Türkiye

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

2. Müracaat Yeri : Belediye Başkanlığı
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon : +90 328 440 00 80 Dâhili:4345
Fax : +90 328 814 11 35
e-posta : osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375
Belediye Hizmet Binası Kat:3 Osmaniye / Türkiye