



OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Staj Talebi	Dilekçe, Staj Başvuru Evrağı ,Okul Üst Yazısı	5 İş Günü
2	Şikayet –İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri	Dilekçe	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İlk Müracaat Yeri	: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	2. Müracaat Yeri	: Belediye Başkanlığı
Unvan	: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü	Unvan	: Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	: +90 328 440 00 80 Dahili:4131	Telefon	: +90 328 440 00 80 Dâhili:4121
Fax	: +90 328 814 11 35	Fax	: +90 328 814 11 35
e-posta	: osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr	e-posta	: osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: 1Osmaniye / Türkiye	Adres	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: 1Osmaniye / Türkiye