



**OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŐVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kazalara Müdahale	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Belediye sınırları içinde ilk 5 dakika, otoyol ve D400 karayolunda kaza mahallinin uzaklığına göre değişmektedir.
2	Yangınlara Müdahale	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Belediye sınırları içinde ilk 5 dakika, otoyol ve D400 karayolunda kaza mahallinin uzaklığına göre değişmektedir.
3	Hayvan Kurtarma	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Belediye sınırları içinde ilk 5 dakika
4	Su Baskınları	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Belediye sınırları içinde ilk 5 dakika
5	Eđitim Ve Tatbikatlar	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Talep edilmesi halinde aynı gün içerisinde
6	Yangın Raporları	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Talep edilmesi halinde aynı gün içerisinde
7	İşyeri Açılıőı	112 Acil Çağrı Merkezinden düşen çağrı	Talep edilmesi halinde aynı gün içerisinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İlk Müracaat Yeri** :İtfaiye Müdürlüğü  
**Unvan** :İtfaiye Müdürü  
**Telefon** : +90 328 440 00 80 Dahili:  
**Fax** : +90 328  
**e-posta** :[osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr](mailto:osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr)  
**Adres** : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375  
Belediye Hizmet Binası Kat: ... Osmaniye / Türkiye

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**2. Müracaat Yeri** : Belediye Başkanlığı  
**Unvan** : Belediye Başkan Yardımcısı  
**Telefon** : +90 328 440 00 80 Dahili:  
**Fax** : +90 328  
**e-posta** : [osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr](mailto:osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr)  
**Adres** : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375  
Belediye Hizmet Binası Kat: ... Osmaniye / Türkiye