

OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER Başvuruları	Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezinden gelen başvurular(4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu VE 3071 Sayılı Dilekçe Kanununa Göre) www.cimer.gov.tr	15-30 İş Günü
2	Açık Kapı Şube Müdürlüğü Başvurular	Açık Kapı Şube Müdürlüklerinden gelen başvurular www.acikkapi.gov.tr	7 İş Günü
3	Çağrı Merkezi (0 328 440 00 80Hat) Kurum İçi ve Kurum Dışı Santral Hizmetleri	Osmaniye Belediyesi çağrı merkezinden gelen başvurular	1 İş Günü
4	Danışma Yönlendirme Hizmetler	Gelen vatandaşın adı- soyadı	5 Dk
5	Halkla İlişkiler Hizmetleri	Şahsen gelen başvuru	1 İş Günü
6	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	1-Gerçek kişiler tarafından elektronik posta ile yapılacak bilgi edinme başvurusunda, başvuru sahibinin adı ve soyadı, T.C kimlik numarası, adresi, cep telefonu, e posta adresi, eğitim durumu ile ilgili bilgiler alınmakta olup her hangi bir belge istenmemektedir. 2-Tüzel kişiler tarafından, elektronik posta yoluyla yapılacak bilgi edinme başvurusunda, tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin T.C kimlik numarasını ve yetkili kişinin elektronik posta adresi ile ilgili bilgiler alınmakta olup her hangi bir belge istenmemektedir. 3-Osmaniye Belediye Başkanlığı resmi sitesinden de başvuru yapılabilir. (www. osmaniye-bld.gov.tr)	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Telefon : +90 328 440 00 80 Dahili:4224
Fax : +90 328 814 11 35
e-posta : osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375
Belediye Hizmet Binası Kat:2Osmaniye / Türkiye

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

2. Müracaat Yeri : Belediye Başkanlığı
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon : +90 328 440 00 80 Dahili:4237
Fax : +90 328 814 11 35
e-posta : osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375
Belediye Hizmet Binası Kat:2Osmaniye / Türkiye