



**OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>CENAZE YIKAMA HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında mücavir alan sınırlarımız içerisinde vefat eden cenazelere Belediye Personellerimiz tarafından ücretsiz olarak Cenaze Yıkama Hizmeti verilmektedir.	Ölüm Belgesi	4 Saat
2	<b>KEFENLİK TAKIMI HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında mücavir alan sınırlarımız içerisinde vefat eden cenazelere Belediyemiz tarafından ücretsiz olarak Kefenlik Takımı Hizmeti verilmektedir.	Ölüm Belgesi	1 Saat
3	<b>CENAZE DEFİN HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında müdürlüğümüze bağlı mezarlıklara defin işlemleri Belediye Personellerimiz tarafından ücretsiz olarak Cenaze Defin İşlemi yapılmaktadır.	Ölüm Belgesi	4 Saat
4	<b>MEZAR YERİ HAZIRLAMA HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında müdürlüğümüze bağlı mezarlıklarda Belediye Personellerimiz tarafından ücretsiz olarak Mezar Yeri Hazırlama Hizmeti verilmektedir.	Ölüm Belgesi	4 Saat
5	<b>SIRA MEZARLIK MEZAR YERİ HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında müdürlüğümüze bağlı mezarlıklara defin yapılacak olan cenazelere Belediyemiz tarafında ücretsiz olarak Sıra Mezarlık Mezar Yeri Hizmeti verilmektedir.	Ölüm Belgesi	1 Saat
6	<b>CENAZE HAZIR MEZAR TAŞI HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında müdürlüğümüze bağlı mezarlıklara defin yapılacak olan cenazelere Belediyemiz tarafından ücretsiz olarak Hazır Mezar Taşı Hizmeti verilmektedir.	Ölüm Belgesi	1 Gün
7	<b>CENAZE NAKİL HİZMETİ</b> NOT: Alo 188 Cenaze Hizmet Hattı Kapsamında mücavir alan sınırlarımız içerisinde vefat eden cenazeler diğer İl, İlçe ve Köylere Belediyemiz tarafından ücretsiz olarak Cenaze Nakil Hizmeti verilmektedir.	Ölüm Belgesi	1 Gün
8	<b>AĞAÇ KESİM HİZMETİ</b> Not: Müdürlüğümüze bağlı mezarlıklarda bulunan ağaçların yıkılma tehlikesinden ve mezarlara zarar vermesinden dolayı Belediye Personellerimiz tarafında ücretsiz olarak Ağaç Kesim Hizmeti verilmektedir.	Dilekçe	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İlk Müracaat Yeri	: Mezarlıklar Müdürlüğü	2. Müracaat Yeri	: Belediye Başkanlığı
Unvan	: Mezarlıklar Müdürü	Unvan	: Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	: +90 328 440 00 80 Dahili:	Telefon	: +90 328 440 00 80 Dahili:
Fax	: +90 328 440 00 80	Fax	: +90 328 440 00 80
e-posta	: belediyealo188@gmail.com	e-posta	: belediyealo188@gmail.com
Adres	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: 1 Osmaniye / Türkiye	Adres	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: 1 Osmaniye / Türkiye