



OSMANİYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Hakkı	1:Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.	15 İş Günü
2	Ağaç, Ağaççık (Çalı Formunda Bitkiler) Budanması, Büyük Ağaçların Budanması Veya Kesimi Hizmeti	1: Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe veya Osmaniye Belediyesi çağrı merkezinden talep oluşturmak .	7 İş Günü
3	Ot Bıçme Hizmeti	1: Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe veya Osmaniye Belediyesi çağrı merkezinden talep oluşturmak .	7 İş Günü
4	Talep ve Şikayet (Park ve Bahçelerin bakım ve temizlik hizmetleri,Oyun grubu ve spor aletlerinin bakım hizmeti vb.)	1: Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe veya Osmaniye Belediyesi çağrı merkezinden talep oluşturmak .	3 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İlk Müracaat Yeri : Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü
Telefon : +90 328 440 00 80
Fax : +90 328 814 11 35
e-posta : osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres : Fakiuşağı Mahallesi Osmaniye Belediyesi Kademe
Hizmet Tesisleri Park ve Bahçeler Müdürlük Binası Osmaniye / Türkiye

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

2. Müracaat Yeri : Belediye Başkanlığı
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon : +90 328 440 00 80
Fax : +90 328 814 11 35
e-posta : osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375
Belediye Hizmet Binası Kat:3 Osmaniye / Türkiye