



OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöp Toplama (Çöp Kamyonu, Çöp Taksi)	-----	8 Saat
2	Harfiyat, Moloz vb. Alımı (Traktör, Kepçe)	Çağrı Merkezi (0328 440 00 80)	24 Saat
3	Süpürge (Personel, Yol Süpürme Aracı, Süpürge Taksi)	-----	8 Saat
4	İstek/Şikâyet Hattı	Çağrı Merkezi (0328 440 00 80)	24 Saat
5			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İlk Müracaat Yeri	: Temizlik İşleri Müdürlüğü	2. Müracaat Yeri	: Belediye Başkanlığı
Unvan	: Temizlik İşleri Müdürü	Unvan	: Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	: +90 328 440 00 80 Dahili:...	Telefon	: +90 328 440 00 80 Dahili:4102
Fax	: +90 328 814 11 35	Fax	: +90 328 814 11 35
e-posta	: osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr	e-posta	: osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr
Adres	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: ... Osmaniye / Türkiye	Adres	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: ... Osmaniye / Türkiye