



OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ULAŞIM HİZMETLERİ .MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	S PLAKA ÖĞRENCİ SERVİSİ DENETİMLERİ	Servis Aracı denetim formu.	10 GÜN
2	(HO) ÖZEL HALK OTOBÜSÜ DENETİMLERİ	Rutin Kontroller ve Şikâyet Dilekçeleri.	5 GÜN
3	DOLMUŞ DURAKLARI TAMİR VE BAKIM ONARIMLARI	Dilekçeler ve Kontroller sonucunda eksik olduğu belirlenen yerler.	30 İş Günü
4	YOL RAYİÇLERİ	Kurum yazıları ve dilekçe.	2 İş Günü
5	SERVİS ARACI DEVRİ ÖZEL HALK OTOBÜSÜ DEVRİ TİCARİ TAKSİ DEVRİ	Dilekçe-Kimlik fotokopileri-İmza Örnekleri-Araç Ruhsatı Borcu yoktur belgesi-İkametgâh-sabıka kaydı	30 İş Günü
6	GÜZERGÂH İZİN BELGESİ	Dilekçe-Kimlik fotokopileri-İkametgâh-Sabıka kaydı-Oda kaydı-Sözleşme-Araç sigorta poliçeleri	2 İş Günü
7	KASİS	Kurum yazıları-Dilekçeler-kontroller sonucunda belirlenen yerler	20 İş Günü
8	TRAFİK İŞARET LEVHALARI	Dilekçeler-Kurum yazıları ve kontroller sonucunda eksik olduğu belirlenen yerler.	10 İş Günü
9	DELİNATÖR ESNEK DUBA	Dilekçeler-Kurum yazıları ve kontroller sonucunda eksik olduğu belirlenen yerler.	10 İş Günü
10	SİNYALİZASYON	Dilekçeler-Kurum yazıları ve kontroller sonucunda eksik olduğu belirlenen yerler.	30 İş Günü
11	CİMER VE AKOS	Kurum yazıları-dilekçeler-gelen başvurular	2 İş Günü

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İLK MÜRACAAT YERİ</b>		<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</b>	
<b>İlk Müracaat Yeri</b>	: Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	<b>2. Müracaat Yeri</b>	: Belediye Başkanlığı
<b>Unvan</b>	:Ulaşım Hizmetleri Müdürü	<b>Unvan</b>	: Belediye Başkan Yardımcısı
<b>Telefon</b>	: +90 328 440 00 80 Dâhili:4107	<b>Telefon</b>	: +90 328 440 00 80 Dâhili:4124
<b>Fax</b>	: +90 328 814 11 35	<b>Fax</b>	: +90 328 814 11 35
<b>e-posta</b>	: <a href="mailto:osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr">osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr</a>	<b>e-posta</b>	: <a href="mailto:osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr">osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr</a>
<b>Adres</b>	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat: 1 Osmaniye / Türkiye	<b>Adres</b>	: Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375 Belediye Hizmet Binası Kat:1 Osmaniye / Türkiye