

OSMANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sokak hayvanlarının iyileştirme işlemleri	Sokak hayvanları periyodik olarak ekiplerimizce kontrol edilerek toplanmaktadır. Ancak vatandaş tarafından yapılacak şikayetlerde;sokak hayvanlarını bulmamızı kolaylaştıracak şahsın açık adres, isim ve telefon numarası	1 -10 İş günü
2	Hasta sokak hayvanlarının bulunarak kliniğimize getirilmesi işlemleri	Hasta hayvanın bulunmasını kolaylaştıracak ihbarı yapan vatandaşların açık adres ve telefon bilgileri	1 saat
3	Sahipli hayvanların kayıt altına alınması işlemleri	Vatandaşın açık adresi, kimlik bilgileri ve hayvana ait sağlık karnesi	30 dakika
4	Kurban Hizmeti	Kurban satış yerine getirilen hayvanların menşei şahadetnamesi	10 İş Günü
5	Metruk bina, çöplük, konteyner, sokak, park vb. alanların ilaçlanması şikâyetleri	Açık adres, isim ve telefon numarası	1 İş Günü
6	Vektörel Mücadele Kapsamında Yapılacak İlaçlamalar(Kara Sinek ve Sivri Sinek)	Çağrı merkezi,Dilekçe ,	1 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İlk Müracaat Yeri** : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**Unvan** : Veteriner İşleri Müdürü  
**Telefon** : +90 328 440 00 80 Dahili:4229  
**Fax** : +90 328 814 11 35  
**e-posta** : [osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr](mailto:osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr)  
**Adres** : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375  
Belediye Hizmet Binası Kat:2Osmaniye / Türkiye

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**2. Müracaat Yeri** : Belediye Başkanlığı  
**Unvan** : Belediye Başkan Yardımcısı  
**Telefon** : +90 328 440 00 80 Dahili:4169  
**Fax** : +90 328 814 11 35  
**e-posta** : [osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr](mailto:osmaniyebelediyesi@osmaniye-bld.gov.tr)  
**Adres** : Rahime Hatun Mahallesi Musa Şahin Bulvarı No:375  
Belediye Hizmet Binası Kat:2Osmaniye / Türkiye